Согласовано
Директор КОГАУСО
«Межрайонный комплексный
центр социального
обслуживания населения в
Слободском районе»
_____ М.И. Лучихин
(подпись)
01.04.2026

Сведения о ходе реализации
ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»
на 2026 год
за 1 кв. 2026 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» дополнить более актуальными вопросами	Размещение на официальном сайте организации в разделе «Часто задаваемые вопросы» актуальных вопросов по социальному обслуживанию граждан	01.02.2026.	Пырегова Н.А, заместитель директора	На официальном сайте организации в разделе «Часто задаваемые вопросы» актуализированы вопросы и ответы на них	02.02.2026.

На стендах информация размещена в виде нормативных правовых актов, что неудобно для граждан	Размещение информации на стендах в организации в виде извлечений из нормативных правовых актов	01.04.2026	Пырегова Н.А., заместитель директора	На стендах учреждения размещена информация о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, о перечне социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, предоставляемых поставщиком социальных услуг.	01.04.2026.
На стендах не размещена информация о тарифах на социальные услуги	Размещение на стендах в организации информации о тарифах на социальные услуги	12.01.2026	Пырегова Н.А., заместитель директора	В Слободском, Белохолуницком и Нагорском отделах социального обслуживания населения на стендах размещены тарифы на социальные услуги, предоставляемые гражданам поставщиками социальных услуг, утвержденные региональной службой	12.01.2026.

				по тарифам Кировской области от 26.11.2025. № 39/42-нпс-2026.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4 % опрошенных получателей социальных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение с сотрудниками организации, обучения по соблюдению этики поведения и общения с получателями социальных услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	27.01.2026.	Пырегова Н.А., заместитель директора	Проведена методическая учеба на тему: «Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе».	13.01.2026.-16.01.2026.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					